

**Стратегический партнер
по исследованиям и консультант
по маркетинговым задачам
2010-2019**

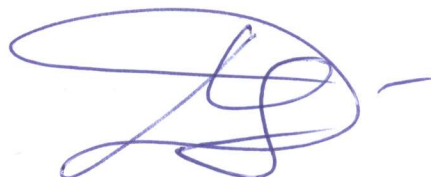
Компания MARC – наш постоянный партнер по проведению исследований и решению бизнес-задач Банка.

С 2010 года исследовательская компания MARC эффективно поддерживает наш Банк в реализации стратегических и тактических проектов, предлагая интересные решения и дополняя их экспертным пониманием рынка банковских услуг.

Результаты совместных с MARC проектов полезны для бизнеса ВТБ и используются нами на практике. Хотим особо отметить умение команды MARC вести диалог с представителями разных бизнес-подразделений Банка, понимать наши задачи и потребности, а также давать ценные рекомендации для последующего внедрения.

В рамках нашего успешного сотрудничества агентство MARC выполняет проекты высокого уровня сложности, связанные в том числе с выстраиванием работы Банка с рыночными и клиентскими сегментами, с разработкой оптимального продуктового предложения, с формированием мероприятий по повышению лояльности клиентов Банка и с другими частными задачами.

Мы благодарим команду компании MARC за эффективное партнерство в рамках нашей общей цели – развитию лидерских позиций ВТБ на рынке.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'D. Lepetikov', written over a light blue circular stamp.

*Начальник управления оценки доходности розничных продуктов и портфеля
Департамент розничных продуктов
Лепетиков Дмитрий*