

Надежный партнер по маркетинговым исследованиям 2013-2019

Исследовательская компания MARC является нашим постоянным партнером с 2013 года.

На протяжении нашего сотрудничества команда компании MARC помогает нам с проведением исследовательских проектов разного уровня сложности. Это и проекты, направленные на формирование лучшего клиентского опыта разных сегментов при обслуживании в Альфа-Банке, и проекты по разработке оптимального продуктового предложения, а также задачи изучения потребительского поведения на банковском рынке.

Особо хочется отметить экспертизу MARC в банковской категории, понимание наших бизнес-задач и умение давать четкие ответы и рекомендации по нашим актуальным вопросам.

Важными ценностями для нас при работе с исследовательскими агентствами являются гибкость предлагаемых подходов, скорость реакции на наши запросы и качество отчетности. MARC успешно соответствует этим критериям.

Мы готовы с удовольствием рекомендовать MARC как надежного партнера по исследованиям для других участников рынка.

Руководитель отдела исследований и аналитики

Сироткина Ольга

