

Исследования клиентского опыта 2018 – 2020

С исследовательской компанией MARC я сотрудничаю с 2018 года по настоящее время. За этот период совместно мы реализовали множество исследований клиентского опыта корпоративных клиентов Банка.

Большой опыт компании MARC в проведении исследований удовлетворенности клиентов и экспертиза в области банковских услуг помогают успешно реализовывать исследовательские проекты для отслеживания и улучшения клиентского опыта.

Хочу отметить инициативность компании MARC при проведении исследований лояльности и удовлетворенности корпоративных клиентов Банка. Команда MARC вносит своевременные предложения и дает ценные рекомендации для наиболее эффективного решения поставленных задач.

Благодарю команду компании MARC за профессионализм и ответственный подход к работе.

Елена Анисимова



Аналитик
Управление маркетинговых исследований
Департамент маркетинга и коммуникаций
ПАО Сбербанк

2020